



SUSTENTABILIDADE, PRATICIDADE E ECONOMIA.

# Conta Única COMERC

Procedimentos e Informações Importantes

**#NossaEnergiaTransforma**

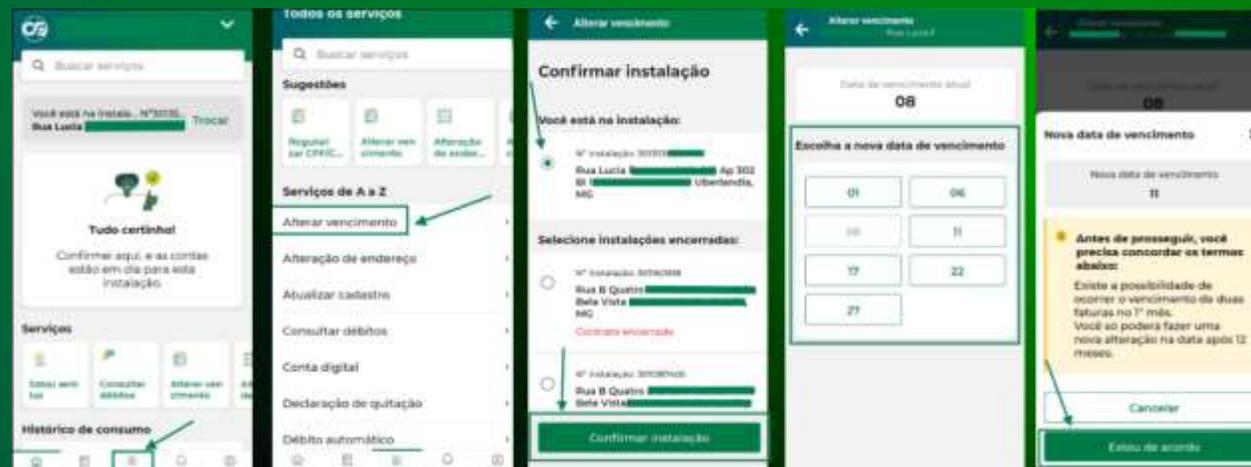
# 1. Prazo entre Emissão e Vencimento

- A diferença entre a data de emissão e a data de vencimento do boleto deve ser, no mínimo, de **20 dias**.
- Esse prazo é essencial para que a iGreen consiga **processar e emitir o faturamento com antecedência**, garantindo que o valor referente à CEMIG seja repassado corretamente **antes do vencimento da fatura da distribuidora**.
- Esse cuidado evita atrasos, pagamento em duplicidade e assegura o bom funcionamento da Conta Única.



## 2. Alteração do Vencimento na CEMIG

- O cliente não pode ter **débito automático ativo** na CEMIG.
- Pagamento em duplicidade? **O valor será reembolsado** no **mês seguinte** pela CEMIG.
- Se o cliente pagar a CEMIG antes da iGreen e avisar a tempo, é possível **ajustar para contas separadas** naquele mês.



### Links App Cemig

#### Cemig Atende Para Android

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cemig.agenciadebolso&hl=pt\\_BR&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cemig.agenciadebolso&hl=pt_BR&pli=1)

#### Cemig atende para IOS

<https://apps.apple.com/br/developer/cemig-distribuicao-s-a/id584853906>

### 3. Layout do Boleto em Conta Única

- O boleto unificado mostra o valor da **CEMIG + desconto iGreen**.
- A data de vencimento **não pode ser alterada**.
- Se o boleto da iGreen não for pago, o da CEMIG **também fica vencido**.
- O repasse à CEMIG só ocorre **após pagamento da iGreen**.

The image shows a digital representation of an energy bill from iGreen. At the top left is the iGreen logo. At the top right, it lists the company name 'iGREEN ENERGY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA', CNPJ '44.339.238/0001-30', and contact information for customer support. Below this is a section for 'DADOS DO CLIENTE' with a large empty box for the name and four smaller boxes for 'MÊS DE REFERÊNCIA', 'NÚMERO DE INSTALAÇÃO', 'DATA DE VENCIMENTO', and 'VALOR A PAGAR'. A prominent orange banner with warning icons states 'ESTA É A SUA CONTA ÚNICA DE ENERGIA ELÉTRICA' and includes a note: 'ATENÇÃO: PAGANDO SOMENTE ESTE BOLETO, NÃO HÁ NECESSIDADE DE PAGAR A FATURA DA CEMIG, POIS JÁ FAREMOS ISSO PARA VOCÊ'. Below this, there are two rows of boxes: 'ENERGIA iGREEN COMPENSADA' and 'Quanto pagaria SEM iGREEN:', followed by 'Quanto irá pagar COM iGREEN:'. A green piggy bank icon is next to the text 'VOCÊ ECONOMIZOU' and a box for 'VALOR DO DESCONTO MÁXIMO iG'. The bottom section is titled 'VALOR TOTAL A PAGAR' and contains two boxes for 'VALOR ATÉ' and 'VALOR APÓS'. A final orange banner at the bottom right says 'ATENÇÃO: Aproveite o desconto máximo até a data de vencimento. Após esse prazo, o desconto será reduzido.'

## 4. Informativo ao Cliente – Conta Única

Parabéns! Agora você tem um **boleto único de energia solar!**

- Quando iniciar você pagará **apenas o boleto da iGreen** (com valor da CEMIG incluso) - o desconto aplicado.
- A fatura da CEMIG **continuará sendo enviada** para conferência. Porém não há a necessidade do pagamento.
- **Manter os pagamentos em dia** é essencial para garantir o repasse correto a Cemig e a continuidade da unificação.
- Você contribui com o meio ambiente e **economiza todo mês!**

